

ב' אלול תשע"ו
05 ספטמבר 2016

אל:
משתתפי המכרז שבנדון

א.ג.נ.

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה עבור מכרז מס' 100035972
"ביקורת ובקרה על ספקי מים"**

להלן ריכוז שאלות ותשובות הבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

מס'ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.	מסמכי המכרז	כללי	מי הספק המבצע כיום את השירותים נשוא המכרז?	שאלה זו אינה רלוונטית למכרז דנא
2.	מסמכי המכרז	סעיף 5.1.1.2 – עמ' 4	מבקשים להרחיב את תחומי ההשכלה ולאפשר הגשת מבקר בכיר שהינו בעל תואר בהנדסת תעשייה וניהול.	אין שינוי בתנאי המכרז
3.	מסמכי המכרז	סעיף 5.1.1.2 – עמ' 4 – סיפא	לעניין מכתבי המלצה - עיקר פעילות החברה הינה מול משרדי ממשלה. עפ"י התקשיר עובדי המדינה מנועים מלתת מכתבי המלצה. אי לכך, נבקשם לאפשר הגשת רשימת ממליצים לצורך מתן המלצה בע"פ.	ר' סעיף 6.1.2 למכרז
4.	מסמכי המכרז	סעיף 5.4.3 – עמ' 7	"ציוד ואמצעים טכנולוגיים" - מבקשים הבהרתכם האם הכוונה לאמצעי מחשוב למיניהם או שנדרש בדיקות מים או בדיקות פיזיות במסגרת הבקרה?	לא נדרש לערוך בדיקות מים
5.	מסמכי המכרז	סעיף 8.1 – עמ' 11	אנו מבינים כי העבודה מתבצעת בפריסה ארצית. לא ברור, האם הספק נדרש להגיע ליעדים בפריסה ארצית ולא ישולם לו ביטול זמן. יתכן שהמבקר ידרש ל- 3-4 שעות נסיעה לצורך עבודה בת שעה-שעתיים ולא יקבל תמורה בגין הוצאות הנסיעה וביטול זמן?	אין שינוי בתנאי המכרז
6.	מסמכי המכרז	סעיף 13.2.5 – עמ' 14	כיצד הספק יכול להתחייב לחפיפה של 40 ימי עבודה אם החוק מחייב את העובד (המתפטר) במתן התראה של 30 יום בלבד?	ההערה מתקבלת. תידרש חפיפה של 30 ימי עבודה. מסמכי המכרז יתוקנו בהתאם.
7.	מסמכי המכרז	כללי	מאחר ואין מספיק מקום למלא את הנספחים ופרט את נספח הניסיון (ט) נבקש לקבל את מסמכי המכרז בקובץ word.	הנספחים הועלו לאתר רשות המים בפורמט word.
8.	מסמכי המכרז	פרק 5 – סעיף 5.2.3	"המציע רשום כדין בישראל", האם כוונתם להצגת במענה תעודת רישום תאגיד? נא הבהרתכם.	כן. כמפורט בסעיף 5.3.3 למסמכי המכרז.

<p>1. מועד רישום התאגיד אצל רשם החברות. 2. מורשי החתימה מטעם התאגיד המורשים להתקשר על פי המכרז וזההסכם.</p>	<p>1. נבקש הבהרתכם לגבי מילוי התאריך בתוך הנספח "התאגד ונרשם כדין ביום: _____" איזה תאריך על הקבלן למלא? 2. יש לנו הרבה מורשי חתימה לעניינים שונים. נודה לכם אם ניתן לציין רק את פרטי מורשי החתימה אשר מורשים לחתום על מכרזים.</p>	<p>נספח ד'</p>	<p>כני רז</p>
<p>מדובר בטעות סופר. במקום ט(3) ייכתב ט(2).</p>	<p>בטופס אישור הגשת מסמכים רשום שיש להגיש נספח ט' 3 (ניסיון), נספח זה לא קיים במסמכי המכרז, האם מדובר בטעות סופר? נא בדיקתכם.</p>	<p>נספח י"ב – סעיף 12</p>	<p>כני רז</p>
<p>כמפורט בסעיף 8.1 – "המחירים הנקובים בהצעת המחיר לא יכללו מע"מ אך יגלמו בתוכם מיסים אחרים, אמצעי למידה, ביטוח, עלויות עבודה, הוצאות נלוות, הוצאות משרד, הוצאות נסיעות (לרבות זמן נסיעה), עלויות חנייה, ביטול זמן, זכויות סוציאליות של עובדי המציע וכל עלות אחרת, לרבות רווח קבלני וכיוצ"ב."</p>	<p>נבקש להבהיר, האם אנו נדרשים לשלב בהצעת המחיר את רכיב השכר השעתי + תנאים סוציאליים?</p>	<p>פרק 8 – סעיף 8.1</p>	<p>כני רז</p>
<p>אין שינוי בתנאי המכרז</p>	<p>נבקש אישורכם להצגת מועמדים בעלי תואר אקדמי בחשבונאות/ כלכלה/ משפטים/ מנהל עסקים בשילוב התמחות, לדוג' הצגת מועמד שהינו בעל תואר ראשון בכלכלה וניהול.</p>	<p>פרק 5 – סעיף 5.1.1.2</p>	<p>כני רז</p>
<p>לזוכה במכרז יסופקו כתובות הספקים המבוקרים</p>	<p>נבקש לקבל רשימת כתובות של הספקים הנבדקים.</p>	<p>נספח ב' – סעיף 7.1</p>	<p>כני רז</p>
<p>מדובר על הערכה בלבד של כעד 100 ספקים מבוקרים בשנה</p>	<p>נבקש לקבל הערכה לגבי כמות הביקורים שנדרש ממבקר בכיר וממבקר זוטר במהלך תקופת הפרויקט?</p>	<p>נספח ב' – סעיף 7.2</p>	<p>כני רז</p>
<p>ר' תשובה לשאלה 3</p>	<p>לעניין מכתבי המלצה, ידוע כי למשרדי ממשלה אסור לספק מכתבי המלצה לספקים, עפ"י נהלי עבודה ולכן דרישתכם מייצרת אפליה בין ספקים שונים ומידת היכולת שלהם לגבור על הנהלים לעיל.</p>	<p>פרק 5 ו-6 – עמ' 9</p>	<p>כני רז</p>

	נבקש להמיר את הדרישה ברשימת ממליצים אליהם תוכלו לפנות ולקבל חוות דעת.		
1. מצ"ב לינק לפירסום נתוני צריכה ממנו ניתן לדלות מידע אודות ספקי וצרכני המים השונים http://www.water.gov.il/Hebrew/ProfessionalInfoAndData/Allocation-Consumption-and-production/Pages/Local-authorities-data-2014.aspx 2. בכוונת הרשות לבחור זוכה אחד	1. מבקשים לקבל את רשימת אלף ספקי המים הפועלים בישראל על מנת לבדוק ניגוד עניינים פוטנציאלי (ראו שאלתנו בסעיף 18 להסכם לעניין זה). 2. האם יהיו כמה זוכים במכרז נבקש לאפשר לנו לבחור את ספקי המים כך שהביקורת לא תעשה על לקוחות שאנו רואה החשבון המבקר שלהם ו/או לקוחות שאנו מספקים להם שירותי ייעוץ אשר לדעת הרשות יכולה להוות ניגוד עניינים.	פרק 1 - רקע	כני רז
המנוח "גופים ציבוריים" כולל משרדי ממשלה, חברות ממשלתיות וחברות ציבוריות.	מבקשים לקבל הסבר האם המנוח "גופים ציבוריים" כולל גם משרדי ממשלה, חברות ממשלתיות או חברות ציבוריות? במידה ולא, מבקשים לאפשר שהניסיון הנדרש אכן יכול הן משרדי ממשלה וחברות ממשלתיות והן חברות ציבוריות. "בעל ניסיון מצטבר במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בלפחות פרויקט אחד שכלל את המרכיבים הבאים: עבודת שטח לאיסוף נתונים, לימוד תהליכים בגופים חיצוניים, עיבוד ממצאים וניתוחם עבור גופים ציבוריים."	סעיף 5.1.2.1 – מבקר זוטר	כני רז
ר' תשובה לשאלה 7	אודה לקבלת מסמכי המכרז בקובץ WORD לטובת מילוי קריא ומסודר. כמו כן, לאור מורכבות ההצעה, אנו נודה לדחיית מועד ההגשה.	כללי	כני רז
אין שינוי בתנאי המכרז וההסכם	מבקשים להוסיף את סעיפי המשנה הבאים: 2(ח). "הספק שומר לעצמו, על פי שיקול דעתו המקצועי, את הזכות לסרב לקיים כל הליך או לנקוט בפעולה כלשהי שעלולים להתפרש כנקיטת החלטות ניהוליות או כביצוע תפקידים ניהוליים, לרבות אישור רישומים בספרים. הספק לא יבצע תפקידים ניהוליים או ינקוט בהחלטות ניהוליות בשם הרשות. עם זאת, יהיה הספק רשאי לספק ייעוץ והמלצות כדי לסייע להנהלת הרשות לבצע את תפקידיה ולהחליט החלטות". 2(ט). "עבודת הספק לא תבוצע לפי תקני	2 - הצהרות הספק אי קבלת החלטות שירותי ייעוץ בלבד ולא ביקורת חשבונאית	ם קשרות

	<p>ביקורת וסקירה מקובלים בישראל ולפיכך אינה מהווה צורה כלשהי של ביקורת חשבונאית או סקירה. אף אחד מהשירותים, חומרי השירות או הדוחות לא יהווה חוות דעת או ייעוץ משפטיים. הספק לא יבצע סקירה על מנת לאתר הונאה או פעולות בלתי חוקיות".</p>		
<p>אין שינוי בתנאי המכרז וההסכם</p>	<p>מבקשים לסייג את הסעיף כך שיתאפשר לספק להתגונן מפני דרישת הקיזוז.</p>	<p>8 - קיזוז ועיכבון</p>	<p>מקשרות</p>
<p>אין שינוי בתנאי המכרז וההסכם</p>	<p><u>סעיף 9(א) - מבקשים להוסיף את הפסקה הבאה בסוף הסעיף:</u> "האמור בכל סעיף 9 זה בקשר לזכויות הרשות בכל מידע, מסמך /או תפוקות העבודה הקשורים לביצוע עבודה לא יחול על אותם מתודולוגיות ופרקטיקות מובילות (Leading Practices) או חלקים אשר הזכויות בהם שייכות לספק (להלן: "האלמנטים המקצועיים"). הספק ישמור בבעלותו הבלעדית את כל הזכויות באלמנטים המקצועיים והרשות לא תהיה רשאית לעשות שימוש בהם בנפרד מהשימוש בתפוקות העבודה."</p> <p><u>סעיף 9(י) - מבקשים להוסיף את הפסקה הבאה בסוף הסעיף לעניין הגבלת תפוצה על התוצרים של הספק:</u> "העבודה המבוצעת עבור הרשות על ידי הספק כמו גם כל דיווח ומידע, בין בכתב ובין בעל פה, שימסור בקשר לכך מיועדים לצרכים פנימיים של הרשות. אין להפיץ את המסמכים שהכין היועץ או לצטטם אלא במסגרת העבודה השוטפת ואין לעשות בהם כל שימוש אחר, במלואם או בחלקם, מבלי לקבל את הסכמתו של הספק לכך מראש ובכתב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, צד שלישי כלשהו, לא יהיה רשאי לעשות במסמכים כל שימוש, או להסתמך עליהם מבלי לקבל את אישור הספק מראש ובכתב ומותנה החתימה על מכתב גישה אשר יסופק על ידי הספק.</p> <p>למרות כל האמור אחרת בהסכם זה, לא יישא הספק באחריות מול צד שלישי, בגין מסמכים שהועברו על ידי הספק לצד שלישי בחלקם או במלואם, לשימושו או הסתמכותו במסגרת העבודה. באם יחויב הספק או יידרש לשלם סכום כלשהו על ידי</p>	<p>9 - בעלות על השירותים ועל התוצרים וזכות הקניין בהם שמירת זכות במתודולוגיה של הספק הגבלת תפוצה ושיפוי בגין הפרתה שמירת ניירות עבודה ותוצר סופי זיהוי הרשות של כלקוח של הספק</p>	<p>מקשרות</p>

	<p>צד שלישי בקשר עם ביצוע העבודה המפורטת בחוזה זה, מתחייב הרשות לשפות את הספק בגין כל סכום כאמור, מיד עם דרישתו הראשונה של הספק. יודגש כי הגבלת התפוצה כאמור לא תחול במקרים הבאים:</p> <p>א. גילוי תוצרי העבודה לעורכי הדין של הרשות אשר רשאים להשתמש במסמכים אך ורק כדי לתת ליועץ ייעוץ לגבי השירותים;</p> <p>ב. במידה ונדרש על פי צו בית משפט או הליך משפטי דומה (שעליו תדווה הרשות לספק בהקדם)."</p> <p><u>סעיף 9(ט) - מבקשים למחוק את המשפט האחרון בסעיף זה כך שאישור הרשות יתקבל כבר כעת (ללא צורך בקבלת אישור מראש ובכתב) ויאפשר את שמירת כל ניירות העבודה שהספק הכין במסגרת השירותים וכן את תוצרי העבודה הסופיים.</u></p> <p><u>סעיף 9(י) - מבקשים להוסיף את הפסקה הבאה בסוף הסעיף לעניין זיהוי הרשות כלקוח של הספק:</u></p> <p>"הספק יהיה רשאי להציג או לגלות ללקוחות פוטנציאלים שלו את העובדה כי ביצע עבור הרשות את השירותים וכן את דבר היותה לקוח שלו, רק בהקשר זה ובכפוף לחובות מקצועיות החלות עליו".</p>	
<p>אין שינוי בתנאי המכרז וההסכם</p>	<p><u>סעיף 14(א) - מבקשים להוסיף בסוף הסעיף את הסייגים הבאים להגדרת מהו מידע סודי:</u></p> <p>"החובה לשמירה על סודיות המידע לא תחול במידה והמידע:</p> <p>א. פומבי או יהפוך לפומבי למעט כתוצאה מהפרה של הסכם זה;</p> <p>ב. יתקבל לאחר מכן על ידי הספק מצד שלישי, שלידיעת הספק אינו חב חובת סודיות כלפי הרשות בנוגע למידע זה;</p> <p>ג. היה ידוע לספק במועד הגילוי או שנותר לאחר מכן באופן עצמאי;</p> <p>ד. נחשף כפי הנדרש על מנת לאכוף את זכויות הספק לפי ההסכם, או</p> <p>ה. חייב להיות מדווח לפי חוקים, הליכים משפטיים או כללים מקצועיים רלוונטיים".</p>	<p>14 – סודיות סייגים להגדרת מידע סודי שמירת ניירות עבודה ותוצר סופי העדר אחריות אישית</p>

	<p><u>סעיף 14(ו) - מבקשים לאפשר לספק לשמור את ניירות העבודה שלו וכן תוצר עבודה סופי שיוגש לרשות כך שאישור הרשות לכך יתקבל כבר כעת ללא צורך בקבלת אישור נפרד מראש ובכתב כפי שכתב בסעיף זה.</u></p> <p><u>סעיף 14(ח) - מבקשים למחוק את מהמילים "ולהחתים את עובדיו המועסקים על פי הסכם זה וכל מי מעובדיו העשוי להיחשף למידע כאמור" כך שהסכם הסודיות ייחתם אך ורק על ידי חברת הספק ולא אישית על ידי עובדי הספק.</u></p> <p><u>לחילופין, מבקשים להוסיף את הפסקה הבאה בסוף הסעיף לעניין העדר תביעה אישית בנספחי סודיות אישיים:</u></p> <p><u>"למען הסר ספק, כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה משפטית שתהיה לחברה תופנה כלפי הספק בלבד ולא תופנה אישית כלפי עובדי הספק ו/או חברות הפירמה העולמית של הספק, למעט במקרים של נזקים ישירים אשר נגרמו בזדון על ידי אחד מעובדי הספק."</u></p>		
<p>אין שינוי בתנאי המכרז וההסכם</p>	<p><u>סעיף 16(ב)(3) לעניין ביטוח אחריות מקצועית - לספק יש ביטוח בגבולות האחריות הנדרשים אשר נערך בחו"ל דרך החברה העולמית. קיים אישור ביטוח בנוסח סטנדרטי שלנו במקום הנוסח המופיע במכרז. מבקשים לקבל את אישורכם לכך לצורך עמידה בתנאי הסעיף כאמור.</u></p> <p><u>סעיף 16(ד) - מבקשים למחוק את הדרישה להציג אחת לשנה את אישורי הביטוח המחודשים ובמקומה לדרוש מהספק להציג לרשות את אישורי הביטוח המחודשים על פי דרישתו המפורשת בלבד. התיקון נדרש מסיבות אדמיניסטרטיביות שכן איננו יכולים לעקוב אחרי ההתקשרויות בהם עלינו להציג חידוש של פוליסות. יודגש כי בכל מקרה הספק מתחייב לחדש את הפוליסות כנדרש בהסכם.</u></p>	<p>16 – ביטוח ביטוח אחריות מקצועית דרך מבטח בחו"ל הצגת חידושי אישור ביטוח בהתאם לדרישת המזמין</p>	<p>מקשרות</p>
<p>אין שינוי בתנאי המכרז וההסכם</p>	<p><u>סעיף 17(ד) - מבקשים לתקן את נוסח הסעיף כך שנזקים שייגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הרשות ו/או מי מטעמה יהיו באחריות הרשות והספק לא יישא אחריות בגינם.</u></p> <p><u>סעיף 17(ז) - מבקשים להוסיף את המילה "סביר" להוצאות שכר טרחת עורכי הדין.</u></p>	<p>17 – נזיקין אחריות הרשות לנזקים שכר טרחת עו"ד סביר הגבלת אחריות בגין נזקים ישירים</p>	<p>מקשרות</p>

	<p>מבקשים להוסיף את סעיפי המשנה הבאים: 17(ח). "למרות כל האמור אחרת בהסכם, אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. בכל מקרה סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו תהיה זכאית הרשות לא יעלה על גובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו".</p> <p>17(ט). "בהתקשרותה עם הספק מסכימה הרשות כי כל תביעה או טענה מכל סוג שהוא אשר עשויה לנבוע מההתקשרות הזו או בקשר אליה, תופנה אך ורק כלפי הספק בישראל, וכי אף תביעה בקשר להתקשרות זו לא תופנה אישית כלפי אף אדם אחר שמעורב בביצוע העבודה, בין אם הוא עובד או נציג של הספק ו/או של החברה העולמית ובין אם לאו".</p>	<p>לרשות בלבד מקור אחריות אחד</p>	
<p>אין שינוי בתנאי המכרז וההסכם. כל מקרה של חשש לניגוד עניינים ייבחן באופן ספציפי</p>	<p>משרדנו עובד ומספקי שירותים שונים לחברות ממשלתיות, רשויות מקומיות ותאגידי מים. לפיכך, מבקשים להוסיף סעיף משנה חדש לעניין היעדר ניגוד עניינים: 18(ט). "למען הסר ספק, הספק יוכל לפעול עבור משרדי ממשלה אחרים, לרבות חברות ממשלתיות רשויות מקומיות ותאגידי מים וביוב אחרים והדבר אינו יהווה ניגוד עניינים".</p>	<p>פרק 18 – איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים</p>	<p>מקשרות</p>
<p>אין שינוי בתנאי המכרז וההסכם</p>	<p>מבקשים לתקן את נוסח הסעיפים כך שכל דרישה לביקורת תיעשה בתיאום עם הספק בדרך שהספק יישלח את המסמכים הרלבנטיים לרשות ולא כניסה למשרדים ועיון במסמכים</p>	<p>פרק 26 – ביקורת</p>	<p>מקשרות</p>
<p>אין שינוי בתנאי המכרז וההסכם</p>	<p>מבקשים להוסיף את הסייגים לסודיות כפי שהתבקש בסעיף 14(א) למכרז.</p>	<p>נספח ה' – ההואיל השלישי</p>	<p>מקשרות</p>
	<p>מבקשים לאפשר לספק לשמור את ניירות העבודה שלו וכן תוצר עבודה סופי שיוגש לרשות כפי שהתבקש בסעיף 14(ו) למכרז.</p>	<p>נספח ה' – סעיף 7</p>	<p>מקשרות</p>
<p>אין שינוי בתנאי המכרז וההסכם</p>	<p>מבקשים להוסיף את הפסקה הבאה בסוף</p>	<p>נספח ה' –</p>	<p>מקשרות</p>

<p>ברכה ,</p> <p>עדת מכרזי</p>		<p>הסעיף לעניין העדר תביעה אישית בנספחי סודיות אישיים כפי שהתבקש בסעיף 14(ח) להסכם: "למען הסר ספק, כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה משפטית שתהיה לחברה תופנה כלפי הספק בלבד ולא תופנה אישית כלפי עובדי הספק ו/או חברות הפירמה העולמית של הספק, למעט במקרים של נזקים ישירים אשר נגרמו בזדון על ידי אחד מעובדי הספק."</p>	<p>סעיף 8</p>	<p>קשרות</p>
--	--	---	---------------	--------------

ם